

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INFORMATIONS JURIDIQUES

Ce site Web, disponible sur le lien : (ci-après le site Web)	https://www.actionplan.cloud
est publié par : (ci-après « la Société »)	Technoplane SAS domicilié au siège social 130 rue Clément Ader - 27000 Evreux - France Numéro de SIREN : 790763189
Date de début de validité :	4 mai 2021
Pays de domiciliation :	France
Tribunal compétent :	Evreux

La Société est très attachée à la question de la gestion des Données personnelles qu'elle peut être amenée à traiter. Les présentes conditions ont vocation à déterminer les lignes directrices qui encadrent le traitement des Données personnelles. Cette politique s'applique aux traitements de Données mis en œuvre par la Société en tant que Responsable de traitement.

La présente politique de protection des données personnelles peut être modifiée à tout moment. Dans ce cas, la nouvelle version sera communiquée aux Personnes concernées par tout moyen et leur sera automatiquement opposable.

DÉFINITIONS

Données personnelles ou Données : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée») de façon directe ou indirecte, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable de traitement : La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant : La personne physique ou morale, qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Destinataire : La personne physique ou morale qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Consentement : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée par le traitement de données personnelles accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Protection de la propriété intellectuelle

Le site Web et chaque élément constitutif de celui-ci et, en particulier, les articles, bulletins d'information, communiqués de presse, présentations, brochures, illustrations, photographies, logiciels, animation, etc. sont la propriété intellectuelle exclusive de la Société, à l'exception des marques de commerce tierce qui peuvent être référencées.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, exécuter, modifier, traduire et/ou adapter, que ce soit en tout ou en partie, même à titre gratuit, le site Web ou tout élément constitutif de celui-ci, ni reproduire ou effectuer des traductions, adaptations et modifications, que ce soit en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

Responsabilité

Le site Web est disponible 7 jours par semaine, 24 heures sur 24, sous réserve des interruptions requises pour toute maintenance ou mise à jour qui peuvent sembler utile à la Société.

Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation des informations fournies sur ce Web et la Société décline toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect résultant du recours à ces informations.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En tant que contrôleur de données, la Société s'engage fermement à protéger vos données personnelles (ci-après appelées « données personnelles » ou « données »), telles que définies par le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (ci-après appelé « Règlement »).

Cette politique de confidentialité décrit de façon transparente la façon dont la Société recueille, stocke, utilise et divulgue vos données personnelles lorsque vous visitez le site Web, accessible sur le site Web et/ou lorsque vous demandez des services ou des renseignements offerts sur le site Web (dans la section « Services »).

Le cas échéant, cette politique est complétée par nos conditions générales de services, ainsi que par les renseignements requis fournis dans nos formulaires de collecte de données.

En utilisant le site Web, vous acceptez cette politique de confidentialité.

Données personnelles que vous fournissez

Si vous souhaitez bénéficier des services offerts par la Société sur certaines pages du site, la Société est tenue de recueillir, directement ou indirectement, les données suivantes qui sont strictement nécessaires pour utiliser les services (newsletter, achat d'outils...) : nom de l'entreprise, informations sur l'activité, pays, le site web de l'entreprise, prénom, nom de famille, fonction, courriel, intérêts professionnels, profil LinkedIn...

Si ces renseignements ne sont pas fournis, la Société pourrait ne pas être en mesure d'exécuter les services que vous avez demandés. Toutefois, il n'est pas nécessaire de fournir des données personnelles pour visiter et naviguer sur le site Web.

De plus, lors de la consultation du site Web, la Société peut collecter certaines données via des cookies placés sur votre appareil. Les modalités de collecte sont prévues dans les dispositions dédiées aux cookies.

Utilisation et traitement de vos données

Base juridique pour la collecte et le traitement des données :

En général, la Société traite vos données personnelles uniquement sur la base des objectifs juridiques suivants :

- Traitement nécessaire à l'utilisation des services offerts sur son site Web ;
- Traitement nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- Traitement nécessaire aux intérêts légitimes poursuivis par la Société ou par un tiers, sauf lorsque ces intérêts sont remplacés par vos propres intérêts, libertés et droits fondamentaux.

Buts de la collecte de données

Les données personnelles que nous recueillons sont nécessaires à l'exécution des services offerts par la Société sur le site Web et, plus précisément, pour atteindre les objectifs et les buts suivants :

- Gestion des communications de l'entreprise ;
- Gestion des inscriptions pour les événements organisés par l'entreprise ;
- Gestion des applications et des outils proposés à la vente ;
- Traitement de vos demandes via le site Web ;
- Amélioration du contenu et de la navigabilité du site Web.

Qui reçoit vos données ?

Les données recueillies sont destinées uniquement à la Société. Les destinataires des données sont les employés autorisés à traiter ces données en raison du poste qu'ils occupent (par exemple : responsables des communications, du recrutement et de l'agent de protection des données).

Les données personnelles recueillies peuvent toutefois être communiquées à des tiers sous contrat avec la Société pour l'exécution des services sous-traités et/ou des services nécessaires à l'exécution des Services (par exemple : fournisseurs de services responsables des communications externes de la Société). Avant tout transfert d'informations, nous vérifions si l'objet de chaque demande est conforme et garantissons la sécurité du transfert des informations strictement nécessaires à l'exécution des Services par le fournisseur de services.

À ce jour, les fournisseurs de services identifiés sont :

- Les webmasters du site Web ;
- Le logiciel de CRM en SAS ;
- Google Analytics (si l'accès a été accepté lors de la demande de consentement aux cookies)
- ...

Par conséquent, il est précisé que ces tiers n'auront qu'un accès limité aux données nécessaires à l'exécution de leurs services et qu'ils devront les utiliser conformément aux dispositions de ce Règlement.

En aucun cas, la Société transfère, vend ou loue les données recueillies à des tiers, que ce soit gratuitement ou pas.

En outre, dans les cas où la loi l'exige ou l'autorise à le faire, en particulier en raison d'une décision judiciaire ou de toute autre demande ou exigence juridique, la Société peut divulguer ces données à des tiers.

Transfert de vos données

Le site web est hébergé sur des serveurs situés en France.

La Société stocke des données personnelles sur des serveurs sécurisés situés en France.

Dans le cas où les données collectées sont transférées à des entreprises situées aux États-Unis ou dans des pays qui ne fournissent pas un niveau adéquat de protection, la Société s'engage à conclure des accords avec les destinataires concernés pour s'assurer que les données personnelles transférées sont

adéquatement protégées. En particulier, ces transferts peuvent être régis par des clauses contractuelles standard validées par la Commission européenne conformément à la réglementation en vigueur.

Stockage de données

La Société ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour l'exécution des Services et, plus généralement, aux fins susmentionnées pour lesquelles elles ont été recueillies, sous réserve des obligations légales de la Société de conserver des données spécifiques ou des limites légales pour l'archivage et l'anonymisation des données.

La période de conservation nécessaire des données personnelles est définie en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données, du risque de dommage en cas d'utilisation frauduleuse ou de divulgation, de l'objet assigné au traitement des données et de la possibilité d'atteindre cet objectif par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

Vous trouverez ci-dessous une liste informative des délais de stockage des données. Pour plus d'informations sur la durée de la garde de vos données personnelles à des fins spécifiques, veuillez nous contacter via le formulaire de contact du site.

À la fin de la période de conservation, la Société peut archiver les données personnelles nécessaires à l'exercice d'un droit et à la preuve de ce droit, dans le délai légal applicable à la fin duquel les données personnelles concernées sont supprimées.

Agent de protection des données

La Société a nommé un agent de protection des données, dont les coordonnées sont données ci-dessous dans la section « Contact » à la fin de ces termes.

Mesures de sécurité

La Société a mis en œuvre les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles. Vos données sont traitées électroniquement et/ou manuellement et en tout état de cause, de manière que sa sécurité, sa protection et sa confidentialité soient assurées en ce qui concerne son niveau de sensibilité, par des mesures administratives, techniques et physiques visant à prévenir les pertes, les vols, l'utilisation, la divulgation ou les modifications non autorisées.

Les données « électroniques » sont stockées sur un réseau à accès très restreint et limité situé en France, dont les serveurs sont sécurisés.

Les données « papier » sont stockées dans les locaux sécurisés de la Société ou archivées par un fournisseur de services d'archivage qui respecte toutes les garanties de sécurité et de confidentialité nécessaires à la protection des données personnelles.

L'agent de protection des données et le personnel de la Société (membres et employés) sont soumis à des exigences de sécurité accrues et au secret professionnel.

Vos droits

Selon les articles 15 à 22 du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, en ce qui concerne la protection des individus en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données (2016/679) (« RGPD »), tout sujet de données fournissant des preuves de son identité a un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité de ses données personnelles et d'obtenir une restriction du traitement ainsi que de décider du sort de ces données après le décès. Ces droits peuvent être exercés en contactant par courrier postal la Société.

Toute personne dont les données personnelles ont été collectées par la Société, a la possibilité de contacter la Société pour toute demande. L'agent de protection des données répondra à la demande dans un délai d'un mois. Cette période peut toutefois être prolongée à trois mois, selon la complexité et le nombre de demandes.

De même, si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de la Société ou si vous souhaitez que vos données soient supprimées, veuillez contacter la Société.

Liens vers des sites Web tiers

Le site Web peut contenir des liens vers des sites Web tiers régis par leurs propres politiques de confidentialité et de cookies, les conditions d'utilisation et les mesures de sécurité qui peuvent différer de celles de la Société.

La Société ne peut être tenue responsable du contenu ou des pratiques de ces sites Web. Pour cette raison, il est recommandé de consulter leur politique de confidentialité avant de leur envoyer des informations ou des données vous concernant.

Modification des modalités de la politique de confidentialité

Cette politique de protection peut changer, notamment en raison de modifications législatives et réglementaires. Si c'est le cas, les modifications apportées entreront en vigueur à la date indiquée en haut du présent document. Visiter notre site Web après cette date implique que vous êtes d'accord avec les changements actuels.

La Société recommande de revoir la Politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez le site Web afin d'être tenu au courant des pratiques actuelles en matière de protection de la vie privée et des moyens que vous pouvez utiliser pour protéger vos renseignements personnels.

Coordonnées

Pour toute information liée à cette politique de confidentialité, veuillez communiquer avec la Société à l'adresse postale disponible dans l'entête avec un courrier avec accusé de réception adressé au Contrôleur des données.

Cookies

Dispositions générales concernant les cookies et la collecte automatisée de vos données personnelles. Lorsque vous naviguez sur le site Web et conformément à la législation applicable et à votre consentement préalable au besoin, la Société peut recueillir des renseignements sur votre terminal ou réseau à partir duquel vous accédez au site Web.

Parmi les différents processus utilisés pour recueillir ces informations, la Société utilise des cookies, un cookie étant une série d'informations, généralement de petite taille et identifiées par un nom, qui peuvent être transmises à votre navigateur par un site Web auquel vous vous connectez.

Description des cookies que nous utilisons et de leurs périodes de stockage

Les différents types de cookies incluent :

- Cookies techniquement nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site Web. Ceux-ci sont essentiels pour naviguer sur le site Web et ne peuvent pas être désactivés.
- Cookies qui permettent certaines fonctionnalités conçues pour assurer votre expérience de navigation. Ils peuvent également permettre d'adapter l'affichage du site web aux préférences de votre appareil et au logiciel de visualisation installé sur votre appareil. Ces cookies recueillent les données suivantes : le langage utilisé sur le site Web, le temps de connexion au site Web et enfin votre consentement à l'utilisation de cookies qui mesurent l'audience et l'utilisation du site Web.

Les deux catégories de cookies mentionnées ci-dessus sont les cookies de session qui ne sont pas stockés après votre visite sur le site Web.

- Cookies de mesure de l'audience : ils permettent de connaître le volume et les statistiques liés aux visiteurs du site, l'utilisation et les performances du site, et permettent certaines fonctions et ergonomies (par exemple, volumes d'utilisation et utilisation des différentes fonctionnalités de notre site Web ; pages les plus fréquemment visitées, termes de recherche utilisés, etc.). Ces cookies recueillent les données suivantes : adresses IP et emplacement (ville), données de connexion, types et versions des navigateurs Internet utilisés, types et versions de plugins dans votre navigateur, systèmes d'exploitation et plates-formes, données concernant votre expérience de navigation sur le site Web, y compris votre expérience sur les différentes pages du site Web, le contenu que vous consultez, les termes de recherche utilisés, la quantité de temps passé à consulter les pages, les interactions avec la page et tout numéro de téléphone utilisé pour contacter la Société.

La Société utilise :

- Google Analytics, un service d'analyse de sites Web statistiques ;
- Wordpress et les plug-ins intégrés.

Consentement aux cookies

Avant que des cookies ne soient placés sur votre appareil, vous êtes informé des cookies utilisés sur notre site Web. À l'exception de l'utilisation de cookies d'exploitation essentiels à l'utilisation du site Web, l'utilisation de cookies est soumise à votre consentement préalable.

Désactiver les cookies

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment et gratuitement en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur.

Étant donné que les procédures sont différentes pour chaque navigateur, veuillez lire les instructions ci-dessous :

- Dans Internet Explorer : cliquez sur le menu « outil », puis sur le volet « Options Internet », dans l'onglet « général », cochez la case « supprimer l'historique de navigation lorsque vous quittez le navigateur » et cliquez sur le bouton « supprimer ». Cochez « fichiers Internet temporaires » et « cookies et données de site Web », puis « Supprimer ».
- Dans Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis passez à l'onglet « Préférences ». Cliquez sur l'onglet « Confidentialité ». Dans le paragraphe « Cookies et données du site » cliquez sur « Supprimer les données... ». Cochez ensuite la case « Cookies et données du site » puis cliquez sur « Supprimer ».
- Dans Safari : Activez le menu « Développement » à partir des préférences avancées de Safari. Sélectionnez ensuite dans l'onglet « Développement » : « Videz le cache » ou utilisez la commande de clavier suivante : « Ctrl + Alt + E ».
- Dans Chrome : Cliquez sur le pictogramme du menu en haut à droite du navigateur (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez « Paramètres ». Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ». Dans la section « Confidentialité et sécurité », cliquez sur « Effacer les données de navigation ». Sélectionnez ensuite la case : « Cookies et autres données de site » et cliquez sur « Supprimer les données ».

Toutefois, la Société tient à souligner qu'une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site Web.